



Dialog-Factory GmbH ist das Unternehmen der Mediengruppe PRESSED RUCK (Augsburger Allgemeine, Main-Post, Südkurier, Allgäuer Zeitung, rt1.media group) für den Bereich Kundenkommunikation und die Auslagerung ganzer Geschäftsprozesse (BPO). Unser Unternehmen ist in die Geschäftsfelder Kundenservice, Vertriebsservice und Das Örtliche für Augsburg und Umgebung gegliedert.

Wir suchen Dich als

Auszubildenden zum/zur Kaufmann-/frau für Dialogmarketing (m/w/d)

Deine dreijährige Ausbildung absolvierst du bei der Medien-Akademie Augsburg in Kooperation mit der Dialog Factory GmbH.

Deine Aufgaben sind:

- bearbeiten von Aufgaben mit Unterstützung von Informations- und Kommunikationssystemen
- bearbeiten von Anfragen, Aufträgen und Reklamationen von Auftraggebern und Kunden
- präsentieren und Verkaufen kundenorientierter Produkte und Dienstleistungen für Auftraggeber
- prüfen der Auftragsdurchführung mit Hilfe von Qualitätssicherungsinstrumenten
- kompetent mit Auftraggebern und Kunden kommunizieren und korrespondieren
- planen, organisieren, kontrollieren und dokumentieren von Kampagnen und Projekten
- beobachten von Markt und Wettbewerbern und mitwirken bei der Gestaltung des Dienstleistungsangebotes
- Angebotsgestaltung, Vertragsanbahnung und Vertragsabschlüsse, Angebotskalkulation

Was Du mitbringen solltest:

- Spaß am Umgang mit Menschen
- Kundenorientierung und gute Kommunikationsfähigkeit
- Sehr gute Deutschkenntnisse
- Flexibilität und Durchsetzungsvermögen

Was wir machen:

Kundenservice (Inbound – Bearbeitung von Kundenanliegen), Vertrieb (Outbound – Verkauf), Monitoring (Koordination von Mitarbeitern und Anrufern), Controlling (Planung, Steuerung, Kontrolle)

Haben wir Dein Interesse geweckt?

Dann bewirb Dich bitte online und werde Teil des Dialog-Factory-Teams: www.pd-karriere.de