



**Dialog-Factory GmbH ist das Unternehmen der Mediengruppe Ppressedruck (Augsburger Allgemeine, Main-Post, Südkurier, Allgäuer Zeitung, rt1.media group) für den Bereich Kundenkommunikation und die Auslagerung ganzer Geschäftsprozesse (BPO). Unser Unternehmen ist in die Geschäftsfelder Kundenservice, Vertriebsservice und Das Örtliche für Augsburg und Umgebung gegliedert.**

Wir suchen Dich als

## **Auszubildenden zur Servicefachkraft für Dialogmarketing (m/w/d)**

Deine zweijährige Ausbildung absolvierst du bei der Medien-Akademie Augsburg in Kooperation mit der Dialog Factory GmbH.

### **Deine Aufgaben sind:**

- bearbeiten von Aufgaben mit Unterstützung von Informations- und Kommunikationssystemen
- bearbeiten von Anfragen, Aufträgen und Reklamationen von Auftraggebern und Kunden
- präsentieren und Verkaufen kundenorientierter Produkte und Dienstleistungen für Auftraggeber
- kompetent mit Auftraggebern und Kunden kommunizieren und korrespondieren

### **Was Du mitbringen solltest:**

- Spaß am Umgang mit Menschen
- Kundenorientierung
- Gute Kommunikationsfähigkeit
- Sehr gute Deutschkenntnisse
- Flexibilität
- Durchsetzungsvermögen

### **Was wir machen:**

Kundenservice (Inbound – Bearbeitung von Kundenanliegen), Vertrieb (Outbound – Verkauf), Monitoring (Koordination von Mitarbeitern und Anrufern), Controlling (Planung, Steuerung, Kontrolle)

Haben wir Dein Interesse geweckt?

Dann bewirb Dich bitte online und werde Teil des Dialog-Factory-Teams: [www.pd-karriere.de](http://www.pd-karriere.de)