

Wir sind ein mehrfach ausgezeichnetes und viel gelobtes Team aus Kundenbegeisterten. Mit jedem Kontakt bereichern und erleichtern wir das Leben von Menschen. Ob Bestellung, Lieferrückfragen, Rechnungsthemen oder die Anzeigenberatung: das Kundenservice-Team der Dialog-Factory ist bestens ausgebildet und eingearbeitet und findet für alle Kundenwünsche eine beste Lösung.

Wir wollen weiter wachsen und suchen DICH zur Verstärkung unseres Führungsteams als

(Junior)-Teamleiter (m/w/d)

im telefonischen Kundenservice

Das bieten wir Dir:

- Wir arbeiten Dich umfassend in alle Programme, Produkte und Abläufe ein
- Wir bieten Dir eine persönliche und fachliche Weiterbildung und berufliche Entwicklungschancen mit unserem 18-monatigen „Young Professional-Programm“
- Wir bieten flexible Arbeitszeiten in Voll- und Teilzeit (ab 30 Std./Woche)
- Wir bieten beste Perspektiven und Chancen in einem zukunftsorientierten, innovativen und professionellen Unternehmen und einem jungen und dynamischen Team

Deine Aufgaben:

- Du führst Dein Team mit ca. 15 Mitarbeiter
- Du unterstützt Dein Team
- Du stellst sicher, dass die vereinbarten Leistungen in hoher Qualität erbracht werden
- Du sorgst für den wirtschaftlichen Erfolg Deines Teams
- Du stimmst Dich regelmäßig mit Deinem Abteilungsleiter ab

Dein Profil:

- Du bist Aufsteiger, Quereinsteiger oder Wiedereinsteiger – kurz Du bist bereit für den nächsten Schritt in eine Führungsaufgabe
- Du hast Lust auf ein abwechslungsreiches und verantwortungsvolles Arbeitsgebiet
- Du arbeitest gerne in einem motivierenden und kooperativen Team
- Du bist offen im Kontakt mit Menschen, kannst gut zuhören und hast ein sicheres Auftreten
- Du bist sehr kommunikationsstark und arbeitest selbständig und proaktiv
- Du willst Dich und Dein Team weiterentwickeln
- Kaufmännische Grundkenntnisse und Erfahrungen im Energie- oder Verlagsbereich sind nicht vorausgesetzt, aber vorteilhaft

Dann bewirb Dich jetzt online und werde Teil des Dialog-Factory-Teams: www.pd-karriere.de