



Wir sind ein mehrfach ausgezeichnetes und viel gelobtes Team aus Kundenbegeisterten. Mit jedem Kontakt bereichern und erleichtern wir das Leben von Menschen. Ob Bestellung, Lieferrückfragen, Rechnungsthemen oder die Anzeigenberatung: das Kundenservice-Team der Dialog-Factory ist bestens ausgebildet und eingearbeitet und findet für alle Kundenwünsche eine beste Lösung.

Wir suchen DICH zur Verstärkung unseres Expertenteams als

Kundenberater (m/w/d)

im telefonischen Kundenservice für die regionale Tageszeitung

Das bieten wir Dir:

- Umfassende Ausbildung und Einarbeitung in alle Programme, Produkte und Abläufe
- Persönliche und fachliche Weiterbildung und berufliche Entwicklungschancen
- Flexible Arbeitszeiten in Voll- und Teilzeit
- Diverse Extraleistungen, die Dir das Leben verschönern und das Arbeiten erleichtern

Dein Profil:

Du bist Aufsteiger, Quereinsteiger, Wiedereinsteiger, Umsteiger oder Einsteiger? Und wolltest immer schon mal wissen, wie es ist, für eine Tageszeitung zu arbeiten? Bei uns erlebst Du, wie die Tageszeitung durch perfekten Leserservice erfolgreich ist und wie Anzeigen und Texte sowohl für Print als auch Online gestaltet werden.

- Du hast Lust auf ein abwechslungsreiches und verantwortungsvolles Arbeitsgebiet
- Du bist offen im Kontakt mit Menschen, kannst gut zuhören und löst Anliegen unkompliziert und verständlich
- Du hast Spaß daran, mit innovativer Technik im direkten Kontakt mit Menschen zu arbeiten
- Du bist sprachgewandt und beherrscht die deutsche Sprache
- Du hast ein verbindliches und freundliches Auftreten
- Du arbeitest gern mit tollen Typen und erfahrenen Mentoren in einem motivierenden und kooperativen Team
- Kaufmännische Grundkenntnisse und Erfahrungen im Verlagsbereich sind nicht vorausgesetzt, aber vorteilhaft

Dann bewirb Dich jetzt online und werde Teil des Dialog-Factory-Teams: www.pd-karriere.de

Dialog-Factory GmbH
HR Management
Sabrina Griechbaum
Schertlinstraße 23
86159 Augsburg